Conditions d'utilisation et règles de NurseLink

Dernière mise à jour : 08/11/2026

1. Présentation

NurseLink est une plateforme numérique qui met en relation des patients à la recherche de soins infirmiers à domicile et des infirmiers et infirmières professionnels, à Djibouti.

Elle permet à tout patient de consulter les profils d'infirmiers disponibles dans sa région, de connaître leur spécialité et leur expérience, et de leur adresser une demande de rendez-vous directement en ligne, sans frais ni création de compte.

Les infirmiers et infirmières, de leur côté, peuvent créer un profil professionnel, indiquer leurs disponibilités, et recevoir des demandes de rendez-vous de patients de leur région, après vérification de leurs documents professionnels par un administrateur de NurseLink.

2. Le rôle de NurseLink

NurseLink est un intermédiaire : la plateforme permet aux patients de trouver un infirmier ou une infirmière et de prendre rendez-vous. Les soins eux-mêmes sont réalisés en dehors de la plateforme, directement par l'infirmier ou l'infirmière, sous sa propre responsabilité professionnelle. NurseLink n'est ni un établissement de santé, ni l'employeur des infirmiers et infirmières inscrits, et n'intervient pas dans la réalisation des soins.

3. Inscription et vérification des infirmiers et infirmières

Toute personne souhaitant proposer ses services sur NurseLink doit fournir un diplôme, une attestation de travail ou un diplôme certifié conforme, ainsi qu'une pièce d'identité. Ces documents sont examinés par un administrateur avant que le profil ne soit rendu visible aux patients.

Cette vérification vise à réduire les risques de faux profils, mais ne constitue pas une certification légale et n'engage pas la responsabilité de NurseLink en cas de fausse déclaration ou de document falsifié par un utilisateur. Toute personne créant un faux profil, usurpant l'identité d'un professionnel de santé, ou fournissant de faux documents, s'expose à la suppression immédiate de son compte.

4. Utilisation par les patients

La prise de rendez-vous ne nécessite pas de création de compte pour le patient. En soumettant une demande de rendez-vous, le patient certifie que les informations fournies (nom, téléphone, email) sont exactes, afin que l'infirmier ou l'infirmière puisse le contacter.

5. Rendez-vous et annulation

Aucun délai minimum n'est actuellement imposé pour annuler un rendez-vous. Nous invitons toutefois chaque patient à prévenir l'infirmier ou l'infirmière dès que possible en cas d'empêchement, par courtoisie et pour permettre une meilleure organisation.

6. Paiement

NurseLink ne gère aucun paiement. Toute rémunération du soin se règle directement entre le patient et l'infirmier ou l'infirmière, selon les modalités qu'ils conviennent ensemble. NurseLink n'est pas responsable des litiges liés au paiement.

7. Responsabilité

NurseLink agit uniquement comme intermédiaire technique entre patients et infirmiers. À ce titre, NurseLink n'est responsable ni des actes, ni des omissions, ni du comportement des patients, ni de ceux des infirmiers et infirmières inscrits sur la plateforme.

L'infirmier ou l'infirmière agit selon son propre jugement professionnel et sous sa propre responsabilité. NurseLink ne peut être tenu responsable de la qualité, de la sécurité ou des conséquences d'un soin réalisé par un infirmier ou une infirmière inscrit sur la plateforme.

Le patient est seul responsable de l'exactitude des informations qu'il communique (identité, état de santé, coordonnées) et des décisions qu'il prend concernant le soin demandé. NurseLink n'intervient pas dans la relation qui s'établit entre le patient et l'infirmier ou l'infirmière, et ne peut être tenu responsable d'un litige, d'un désaccord ou d'un préjudice survenant entre les deux parties, y compris en cas de rendez-vous non honoré, d'information erronée, ou de comportement inapproprié de l'une des parties envers l'autre.

8. Urgences médicales

NurseLink n'est pas un service d'urgence. En cas d'urgence médicale, contactez immédiatement les services de secours compétents plutôt que de passer par la plateforme.

9. Comportements interdits

Sont interdits sur NurseLink : la création de faux profils, l'usurpation d'identité, la fourniture de documents falsifiés, ainsi que tout comportement agressif, irrespectueux ou harcelant envers un autre utilisateur. NurseLink se réserve le droit de suspendre ou supprimer tout compte ne respectant pas ces règles, sans préavis en cas de manquement grave.

10. Données et documents personnels

Les photos et informations affichées sur le profil public d'un infirmier ou d'une infirmière restent sa propriété ; en s'inscrivant, il/elle autorise NurseLink à les afficher publiquement sur la plateforme. Le diplôme, l'attestation de travail et la pièce d'identité restent confidentiels et ne sont consultables que par l'administrateur de NurseLink, à des fins de vérification. Ces documents sont conservés tant que le compte existe, et supprimés en cas de suppression du compte.

11. Suppression de compte

Un infirmier ou une infirmière peut demander la suppression de son compte à tout moment en contactant NurseLink à l'adresse ci-dessous.

12. Disponibilité du service

NurseLink s'efforce d'assurer un service disponible en continu, mais ne garantit pas une disponibilité ininterrompue (maintenance, panne technique, etc.).

13. Contact

Pour toute question concernant ces conditions, contactez-nous à l'adresse contact@nursellink.com.